

# IT 2007

## Oct 24, 2007

Ismo Vaiste



# Metso-konserni

## Lyhyesti

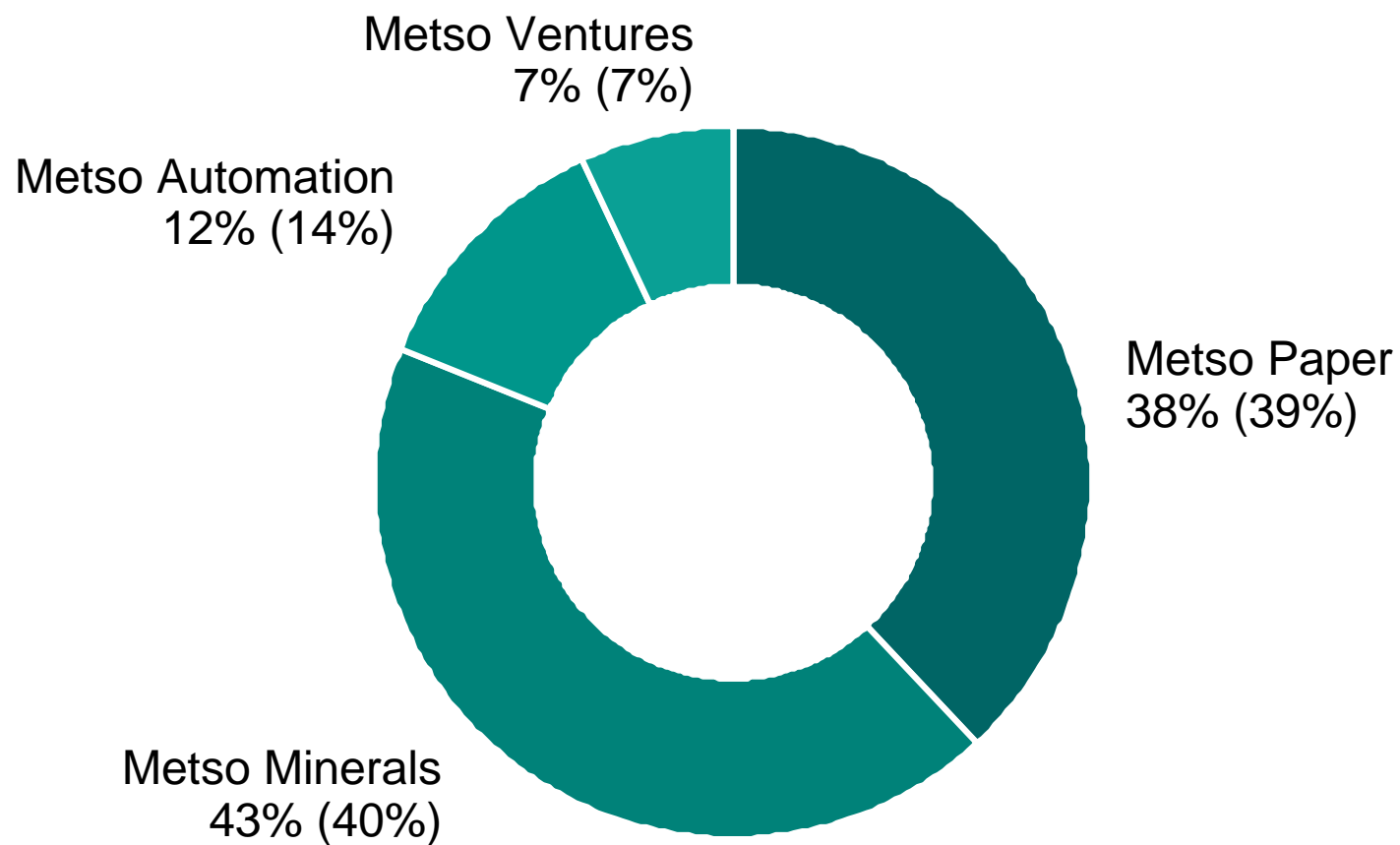


- Metso Paper
  - Massa-, paperi-, kartonki- ja pehmopaperikoneet ja prosessit
  - Voimantuotantoteollisuuden laitteet
  - Levyteollisuuden tuotantolinjat ja laitteet
- Metso Minerals
  - Kiven- ja mineraalienkäsittelyjärjestelmät ja -laitteet
  - Metallinkierrätyslaitteet
- Metso Automation
  - Prosessiteollisuuden analysaattorit ja sensorit, automaation ja tiedonhallinnan sovellusverkot ja järjestelmät
  - Venttiilit ja kenttälaitteiden hallintaratkaisut

Kaikki liiketoiminta-alueet tarjoavat huolto- ja jälkimarkkinapalveluja.

# Metso-konserni

## Liikevaihto liiketoiminta-alueittain 2006



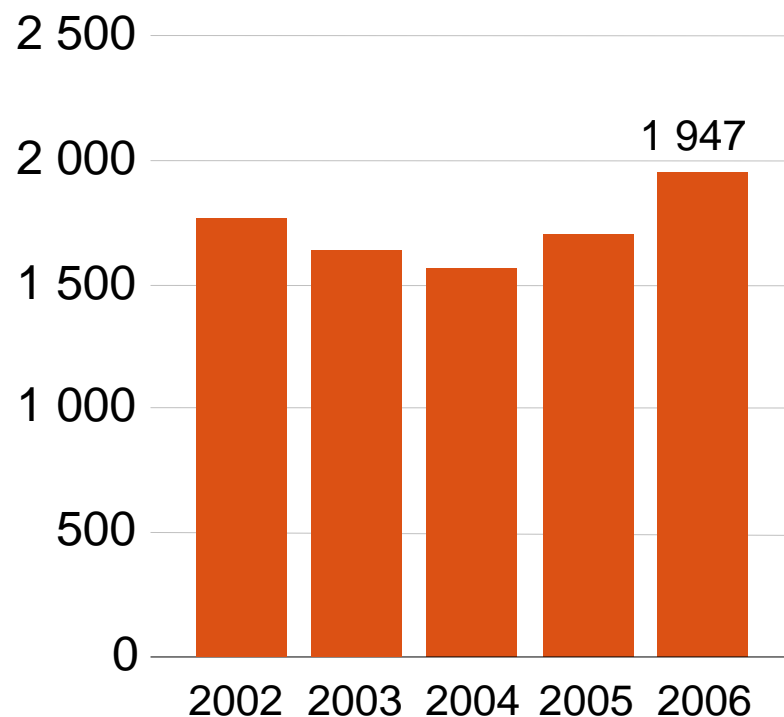
(suluissa 2005)

Liikevaihto 4,955 milj. euroa

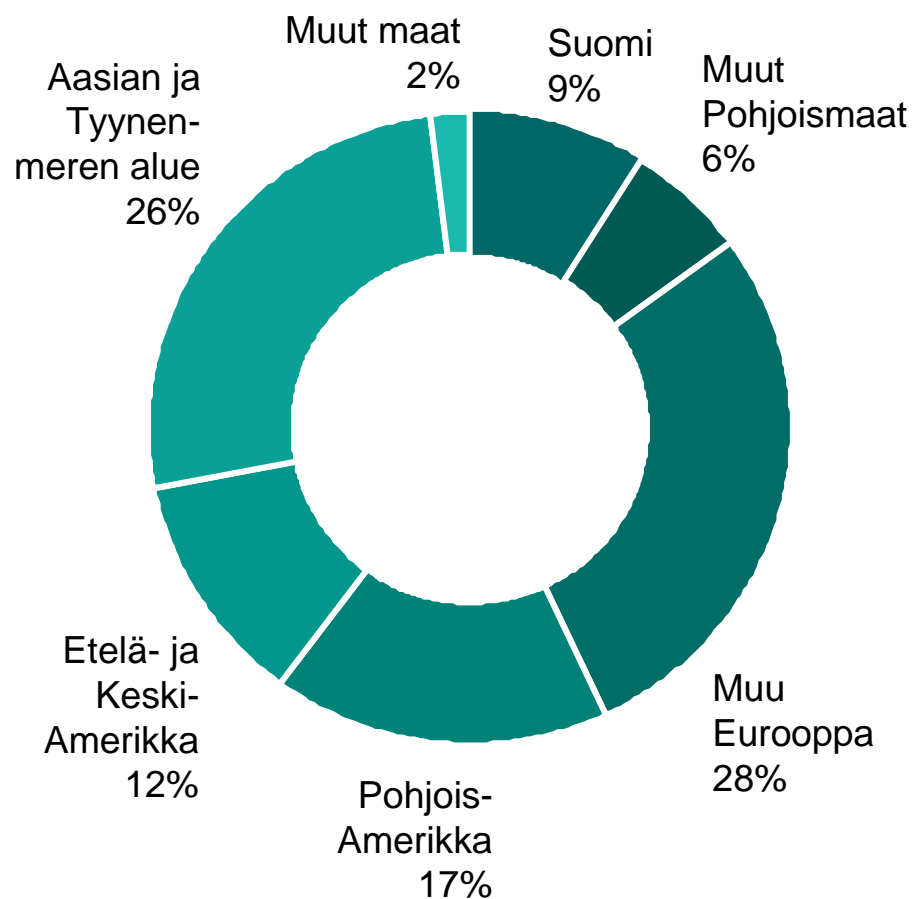
# Metso Paper

## Liikevaihto markkina-alueittain 2006

Milj. euroa



- Liikevaihto 1,947 milj. euroa
- Henkilöstö 11,500 (maaliskuu 2007) sisältäen hankitut Pulping- ja Power-liiketoiminnot

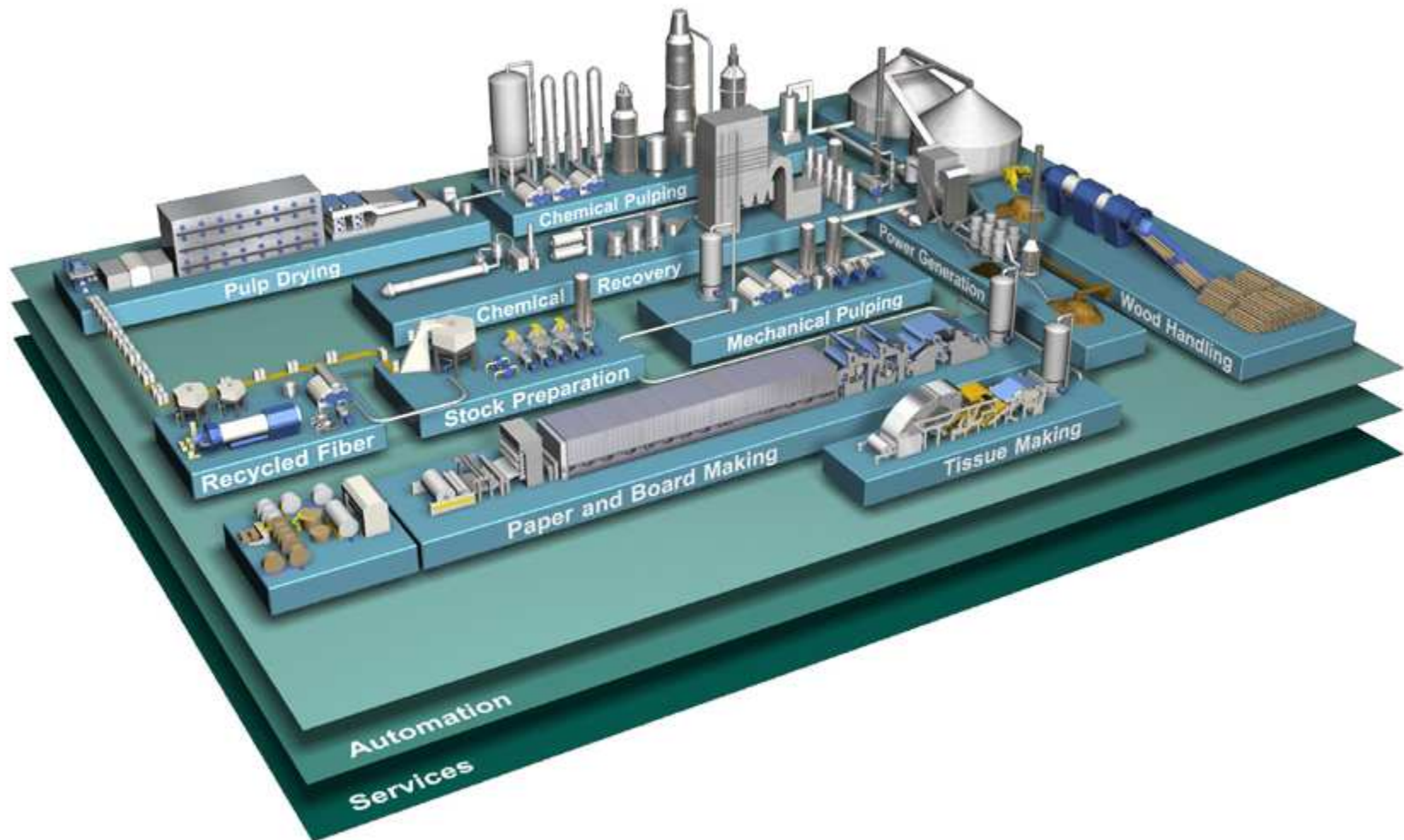


# Metso Paperin visio



- Visiomme on, että Metso Paperin tulee kiistatta olla johtava massa-, paperi- ja voimantuotanto-teollisuuden prosessien ja palveluiden toimittaja maailmanlaajuisesti.
- Saavuttaaksemme visiomme olemme asettaneet itsellemme seuraavat tavoitteet:
  - Olemme halutuin toimittaja, mittapuuna:
    - Asiakastyytyväisyys
    - Uusintatilaukset
    - Markkinaosuus
  - Meillä on hyvä kannattavuus ja kasvu

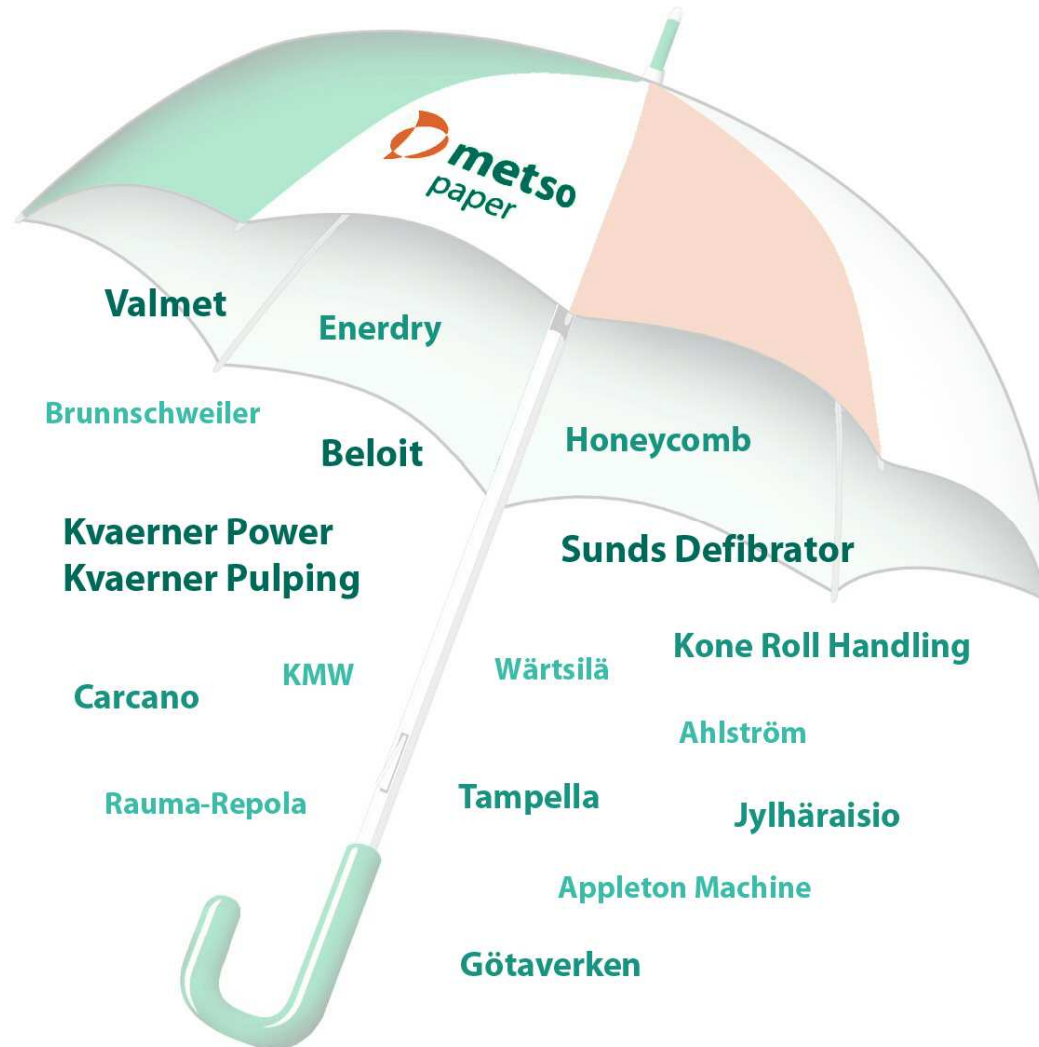
# Kokonaistoimittaja





# Yritysosotot, yhdistymiset ja jatkuva kehitys

## Avaintekijät markkinajohtajuuteen



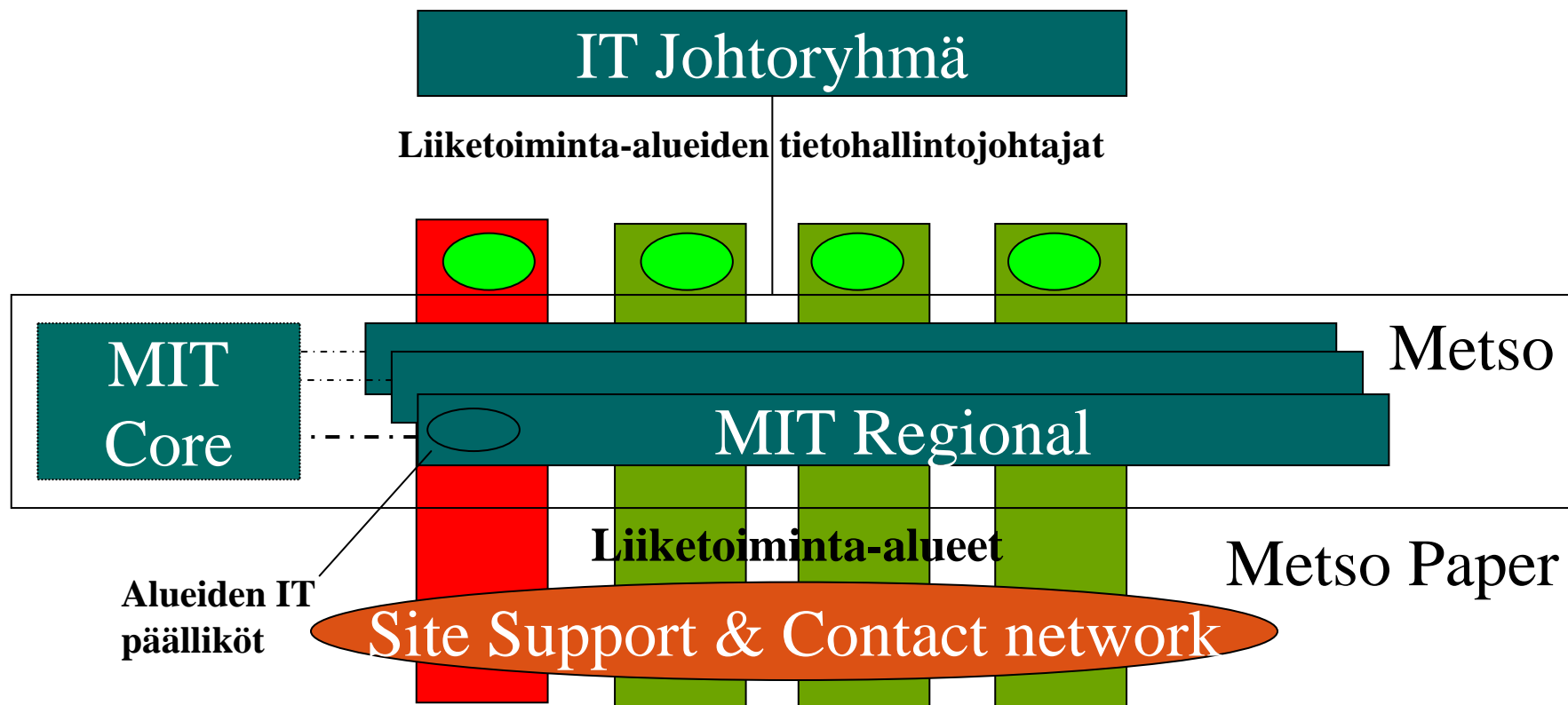
# IT vastuujako



# IT:n vastuujako Metsossa

- Yhteinen ja yleinen IT Infra – Metso IT (MIT)
  - Tietoliikenne, mukaan lukien puhe
  - Tietoturva
  - Groupware
  - Työasemapalvelut
  - Platform-ratkaisut, kuten EAI, master-järjestelmät, jne.
- Liiketoimintasovellukset – Liiketoiminta-alueiden IT
  - ERP
  - Tuotetieto, myynnin järjestelmät, jne.
  - Data warehouse
  - Suunnittelujärjestelmät

# IT:n Toimintamalli



**Sisäisiä IT-palveluyksiköitä löytyy neljältä tasolta**

- Metso IT Global
- Metso IT Regional
- Metso Paper IT Global
- Metso Paper IT Regional/Site

# IT Metso Paperissa



# METSO PAPER INFORMATION TECHNOLOGY

## Tietohallintojohtaja

### Metso Paper IT Johtoryhmä

Tietohallintojohtaja + liiketoimintalinjojen IT:stä vastaavat

	<b>KUIDUT</b>	<b>PAPERIT JA KARTONGIT</b>	<b>POWER</b>	<b>PEHMO- PAPERIT</b>	<b>SERVICE</b>
<b>Toimittajien Hallinta</b>					
<b>IT investoinnit ja Talous</b>					
<b>IT sopimukset</b>	<b>Operatiiviset Järjestelmät (ERP, DW)</b>				
<b>Infrastruktuuri</b>					
<b>Pohjois- Amerikka</b>	<b>Suunnittelujärjestelmät</b>				
<b>Asia-Pacific</b>					

# Mittaaminen & Ohjaus

- Sisäinen toimittaja-asiakassuhde, jossa asiakas voi normaalisti
  - Reklamoida
  - Vaatia parempaa palvelua
  - Olla tyytymätön saamaansa palveluun
  - Valittaa hinnoista, jne.
- Sisäinen toimittaja toimii normaalin toimittajan tavoin
  - Palvelulla vastuullinen henkilö, tuotepäällikkö
  - Asiakastyytyväisyyskysely
  - Sisäisiä tehokkuusmittareita
- Kustannus ja liiketoiminnan tarve käytännössä ohjaa toimintaa – IT johtoryhmä ohjaa palveluyksikköä

# Business and Information Systems Trends in Metso Paper

Development level

Global company

Intranet/Extranet

PDM (eMatrix)

International company

ERP (Baan)

Groupware (Notes)

MetsoNet

Cad systems (Catia, Axes)

Domestic company

Local area networks

Personal Computers

Operations management systems/Mainframe (X-Man)

Off-line systems

1970

1980

1990

2000



# 'Enablers'

- Common management & naming procedures with engineered items (1990 - )
- **Catia** as mechanical CAD platform (1991-)
- Common mechanical engineering standards (1991 - )
- Common automation engineering standards (1994 - )
- Customer documentation standards (1994 - )
- **Baan** ERP implementations (1996 - ) with Metso Paper Common Coding Rules
- Common coding & centralized maintenance of commercial component data repository (1998 - )
- Well established quotation & delivery project management procedures and systems in networked environment

**MetsoNet**

**Lotus  
Notes**

**Item Master**



# ABC-analyysi IT:ssä

“Make or Buy”

# ABC Matrix

	A is always kept inhouse	B is adjusted case by case	C is always subcontracted
Server mgmt			

# Is this a strategy?

	A is always kept inhouse	B is adjusted case by case	C is always subcontracted	
	<p>Is always decided case by case</p>			
Server mgmt				

# ABC analysis

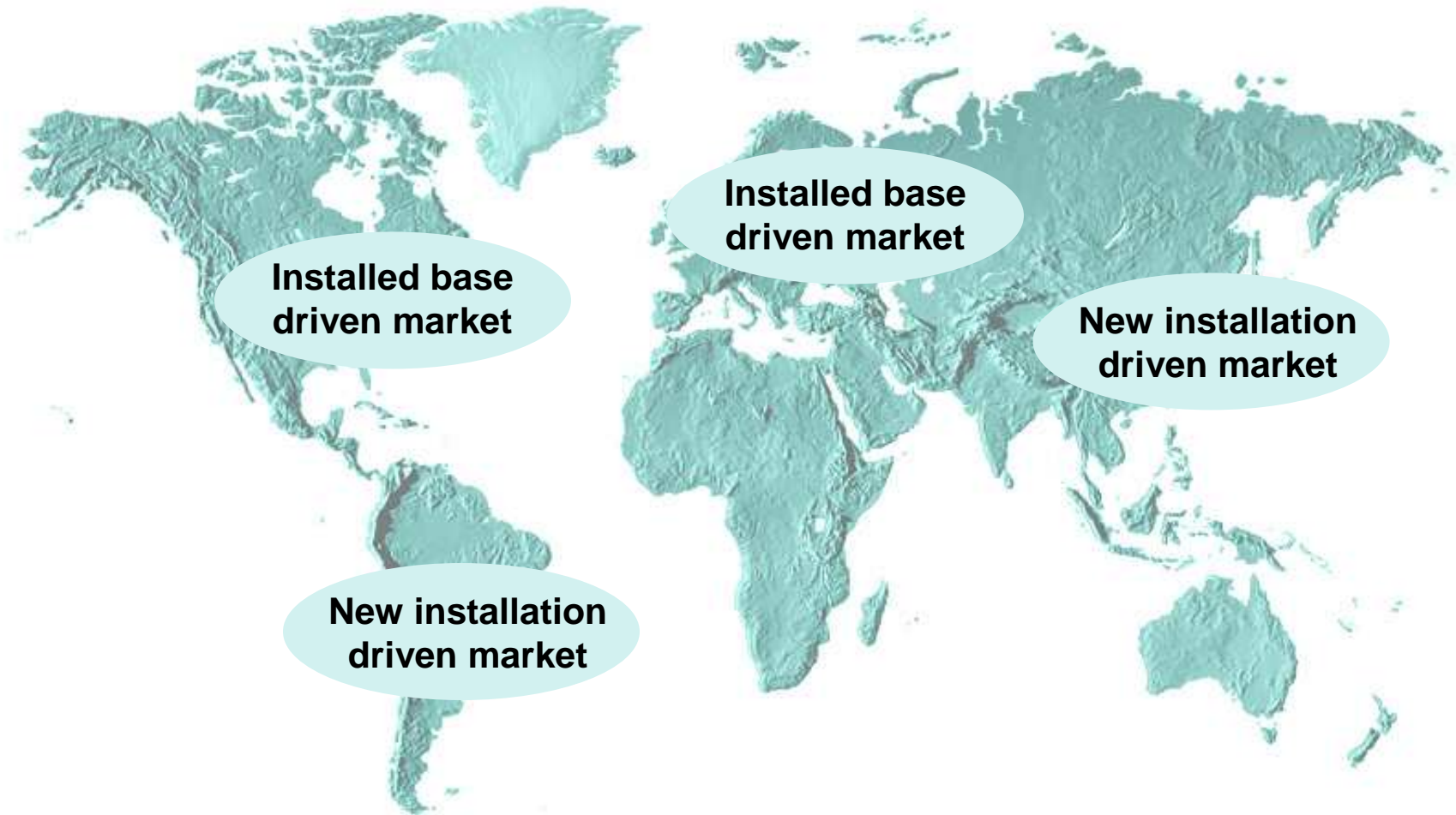
	A	B	C
	Is always kept inhouse	Is adjusted case by case	Is always subcontracted
	Strong involvement		Special knowledge needed
Architecture design			
Project management	X	(X)	
Application development		(X)	X
Implementation project resources	(X) preferred	X	(X)
Help desk		(X)	X
Server management			X
Server ownership			Always leased

# Kansainvälistyminen ja IT-haasteet

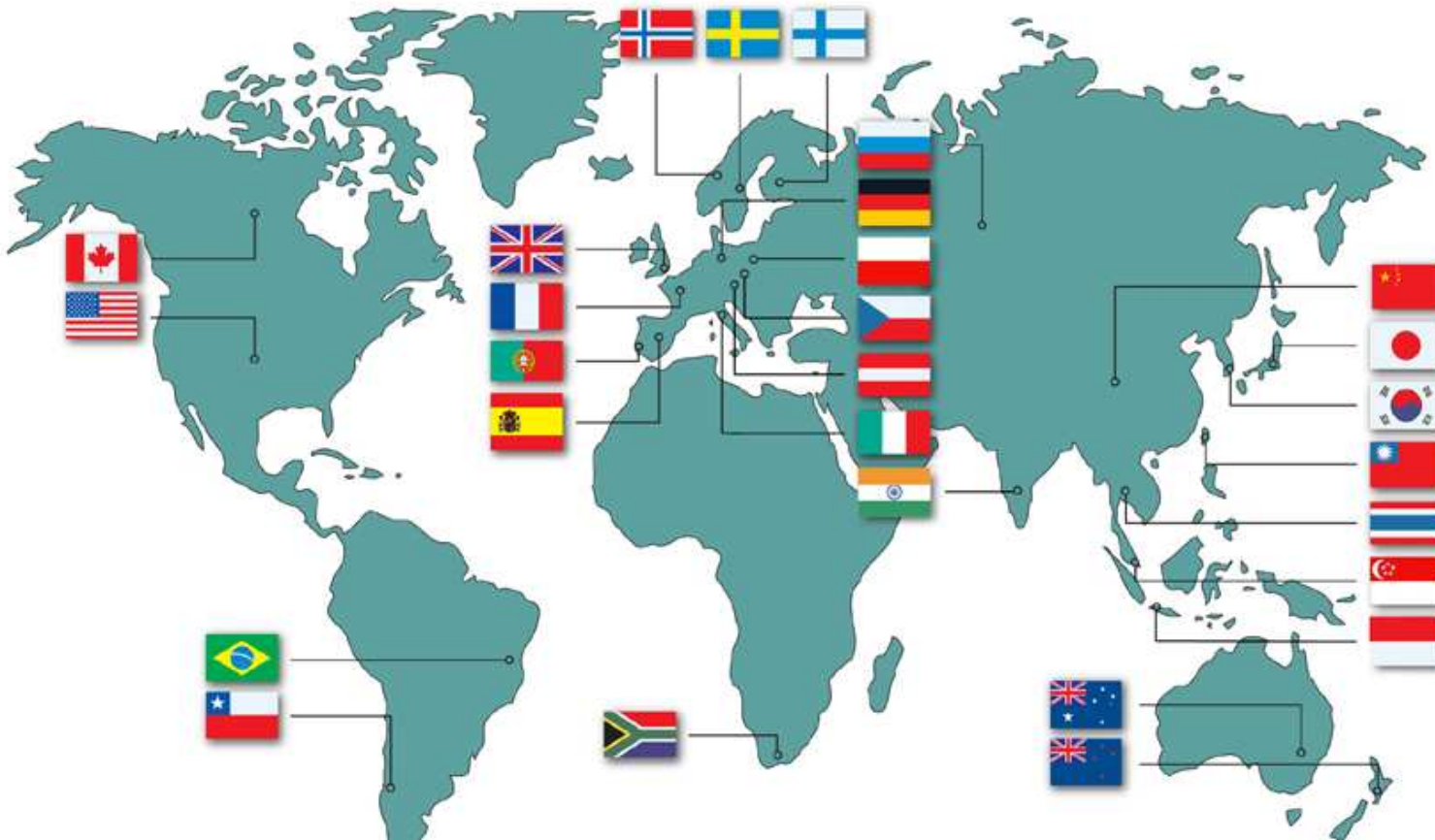


# Metso Paper operating environment

## Markets



# Toimipaikat maailmanlaajuisesti

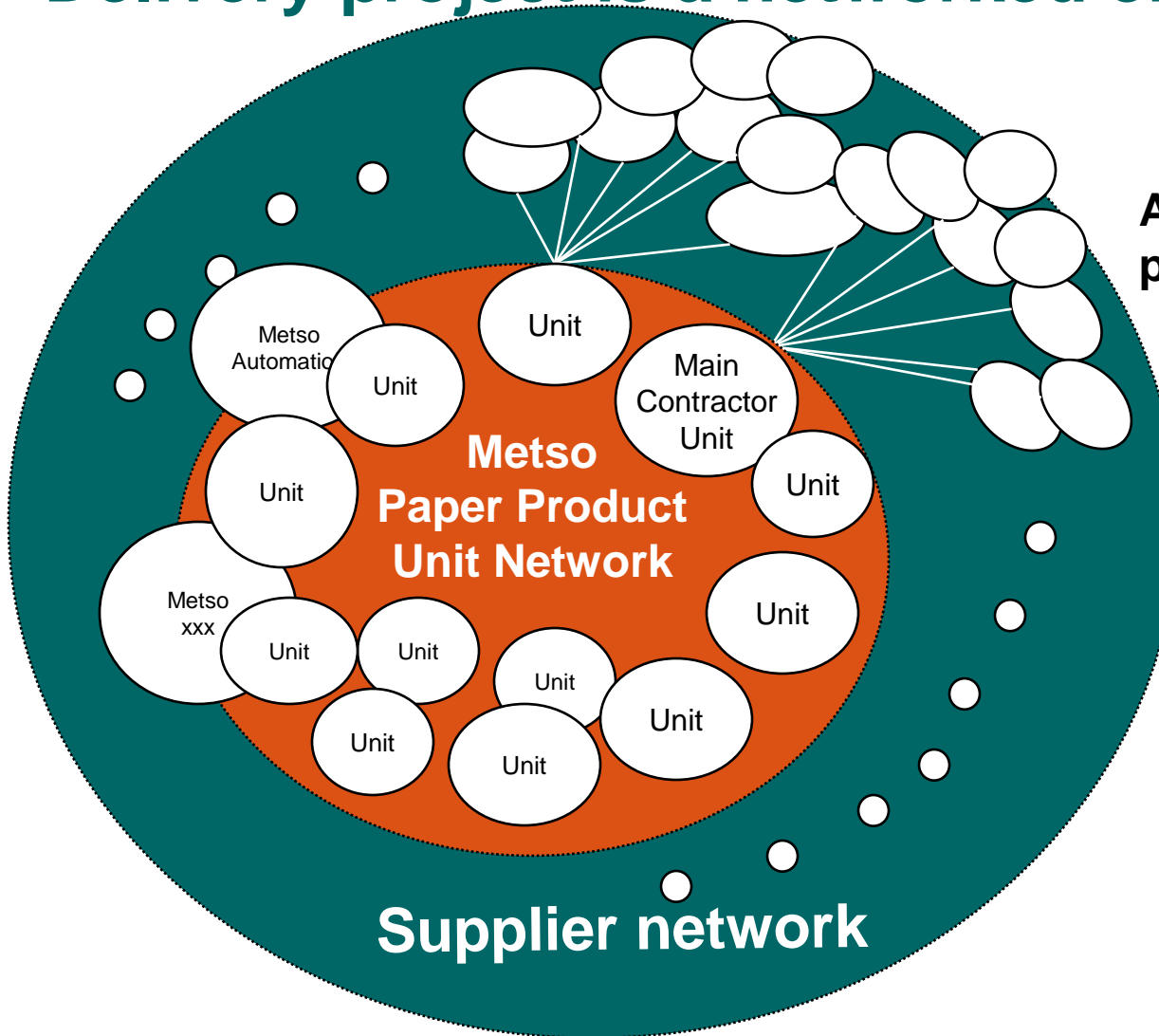


- 13 teknologiakeskusta
- 22 myyntiyhtiötä
- 45 huoltokeskusta



## Metso Paper operating environment

# Delivery project is a networked effort

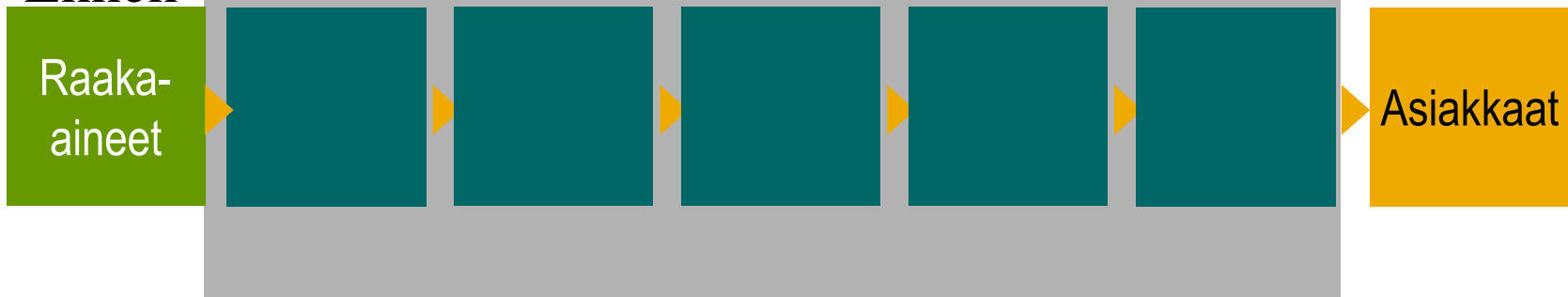


Average line delivery project integrates:

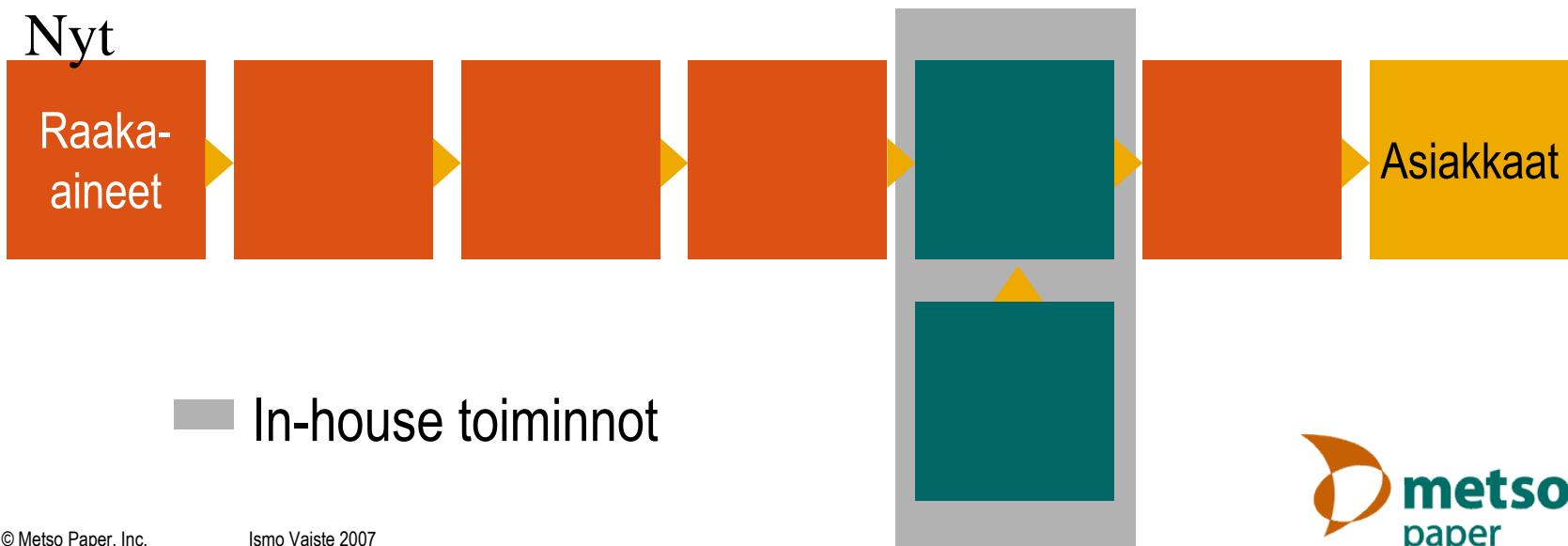
- 10+ product units
- 50+ engineering partners with hundreds of engineers
- 50+ system suppliers
- 10+ internal production units
- 100+ manufacturing subcontractors

# Toimitusketjun hallinnan uudet haasteet

Ennen



Nyt



# IT infra & liiketoimintasovellukset

## Maailman laajuisen toiminnan vaateita

### IT infra

- Voidaan vastuumielessä hoitaa myös erillisestä organisaatiosta
- Tarvitaan ehdottomasti paikallinen tai alueellinen organisaatio ja vastuulliset
- Voidaan hyvin käyttää paikallisia toimittajia
  - Tiukka ja yhtenäinen standardointi
- Ei edellytä liiketoiminnan syvällistä tuntemusta
- Laajat yhteistyömahdollisuudet

### Liiketoimintasovellukset

- Vaatii liiketoiminnan ymmärtämystä – resursointi paljon vaikeampi ratkaista
  - Kasvu lisää vaikeutta
  - Osaamista tarvitaan paikallisesti tai alueellisesti, mutta roolitus pitää olla selvä
- Paikallisen lainsäädännön ja muiden ominaispiirteiden osaaminen
- Laajan osaamis pohjan omaavaa pääkäyttäjaverkkoa ei synny helposti
- Koulutus haastavaa

# Shanghai-Chenming Paper Machinery Co. Ltd

## Yleisiä huomioita

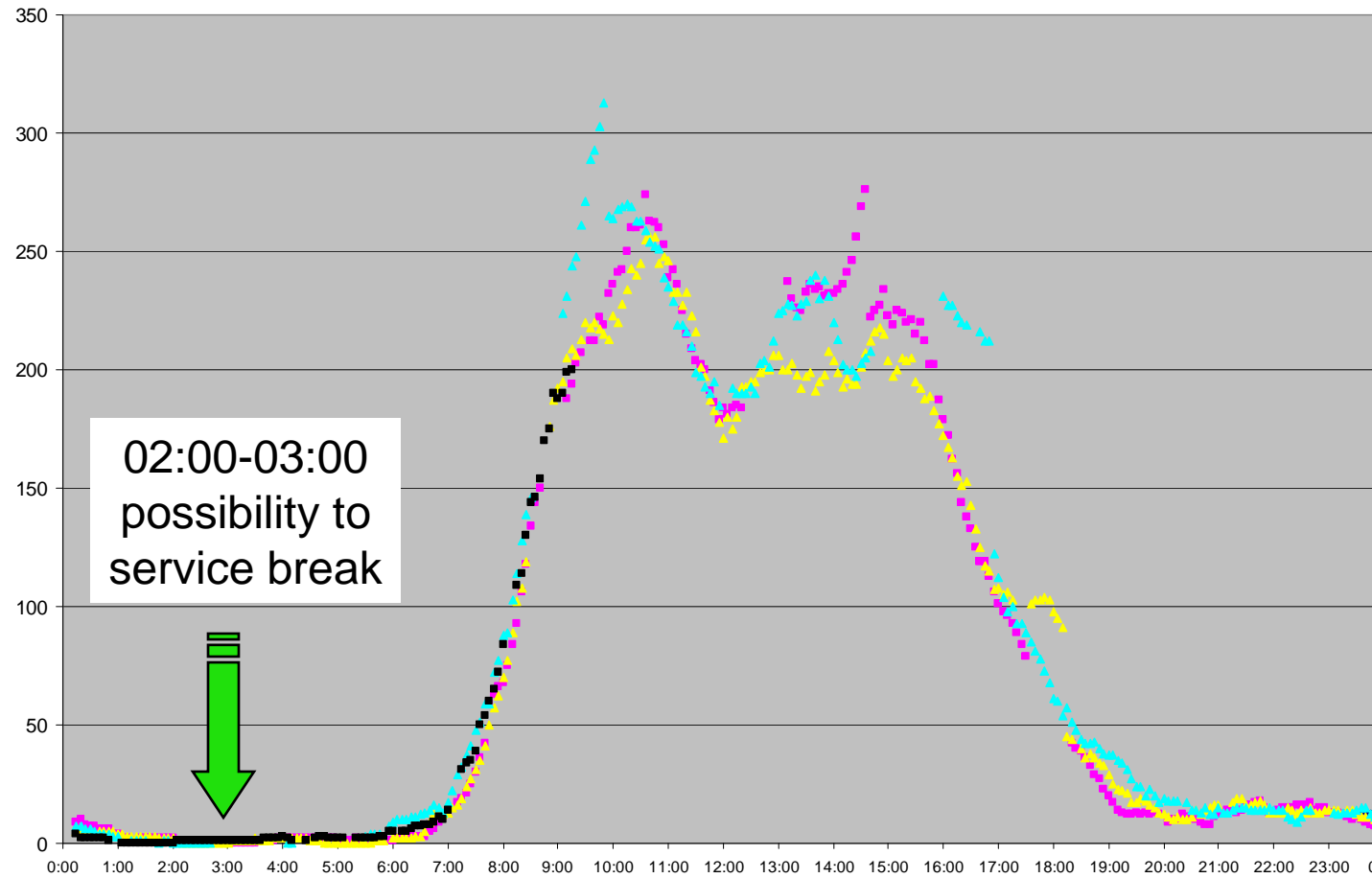
- Käytännössä ”greenfield” hanke IT:n näkökulmasta
- Loppukäyttäjien kielitaito, IT-osaaminen ja toimintakulttuuri haasteena
- Tavoitteena ”maailmanluokan tuotantoyksikkö” I. prosessit ja järjestelmät on viritettävä toimintamallin mukaan
- Resurssihaasteet paikallisesti, seurausta Aasian liiketoiminnan syntymällistä
- Kustannushaasteet – yksikön kyky kantaa kustannuksia rajallinen, kustannuskilpailukyky hyvin helppo tuhota
  - 200 - 2.000 - 20.000 EUR

# Haasteena piratismi

- Varsinkin Kiinassa todellinen ongelma joka suurelta osaltaan liittyy kulttuuriin – mielletään monesti ansioksi, ei suinkaan rikokseksi
- IT:llä on paljonkin keinoja
  - Yhtenäiset toimintatavat ja tiukat policyt
  - Hartsia USB porttiin, ei kirjoittavia CD/DVD-aseimia
  - Annetaan vain työkalut joita ehdottomasti tarvitaan
  - Rajoitetaan ja kontrolloidaan sähköpostin ja Internetin käyttöä
  - LAN/WAN suunnittelu ja seuranta
  - Sähköisen tiedon jakelu tiukkaan kontrolliin – tiedostoformaatit, laajuus, jne.

# “Emme koskaan nuku”

PDM Concurrent users

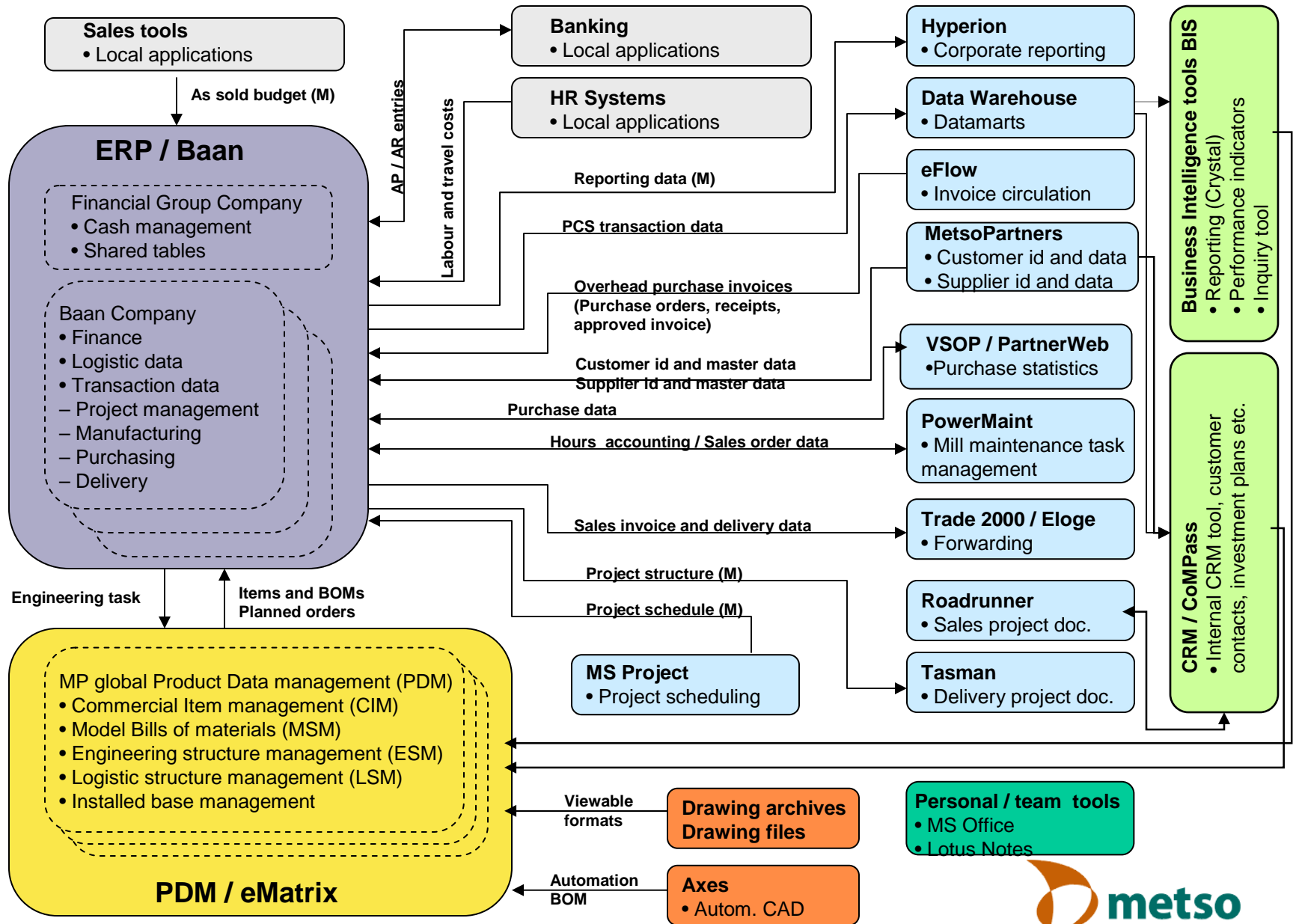


# Applications are integrated

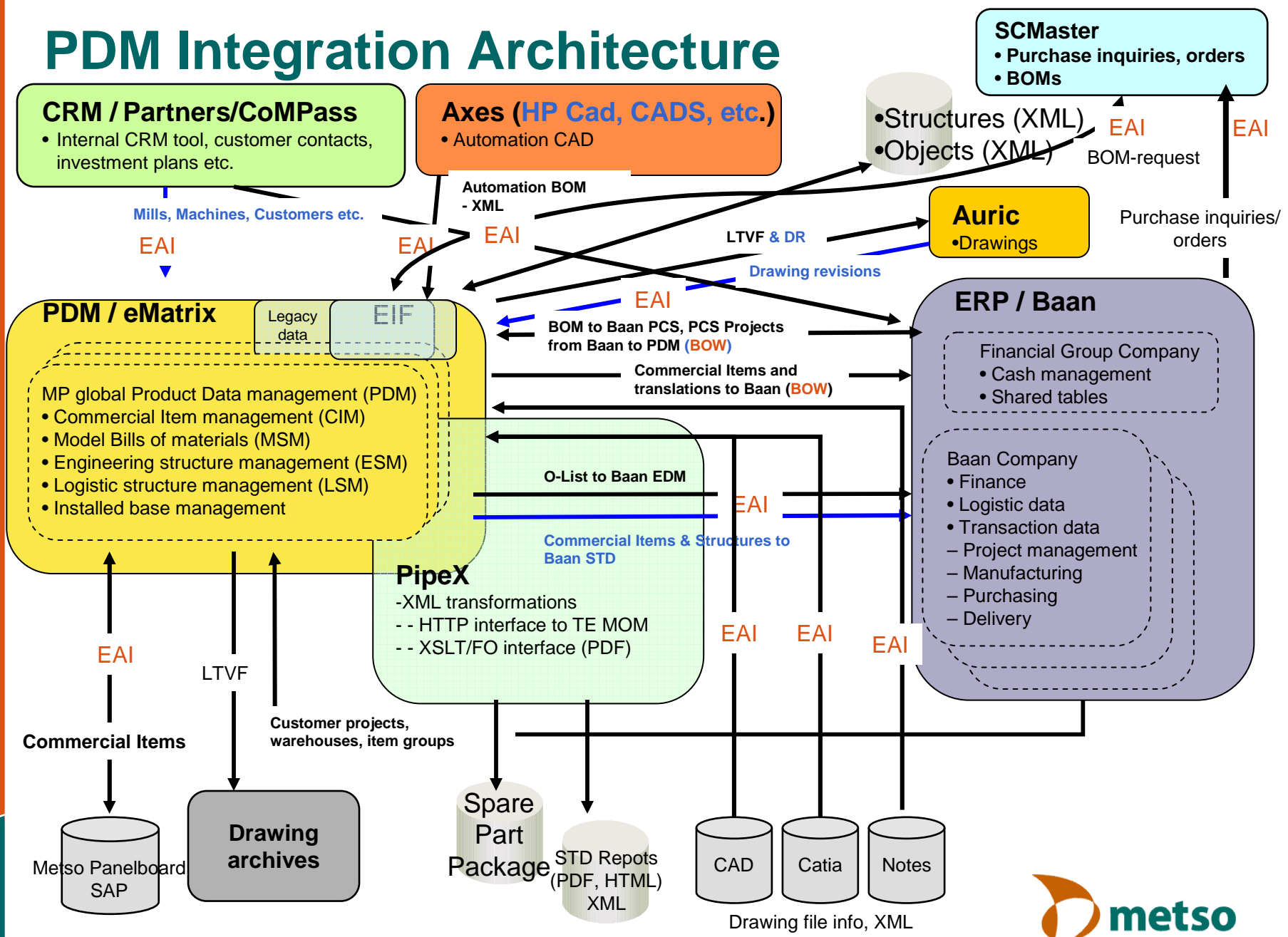
“Spagettia riittää; vielä enemmän tulevaisuudessa”



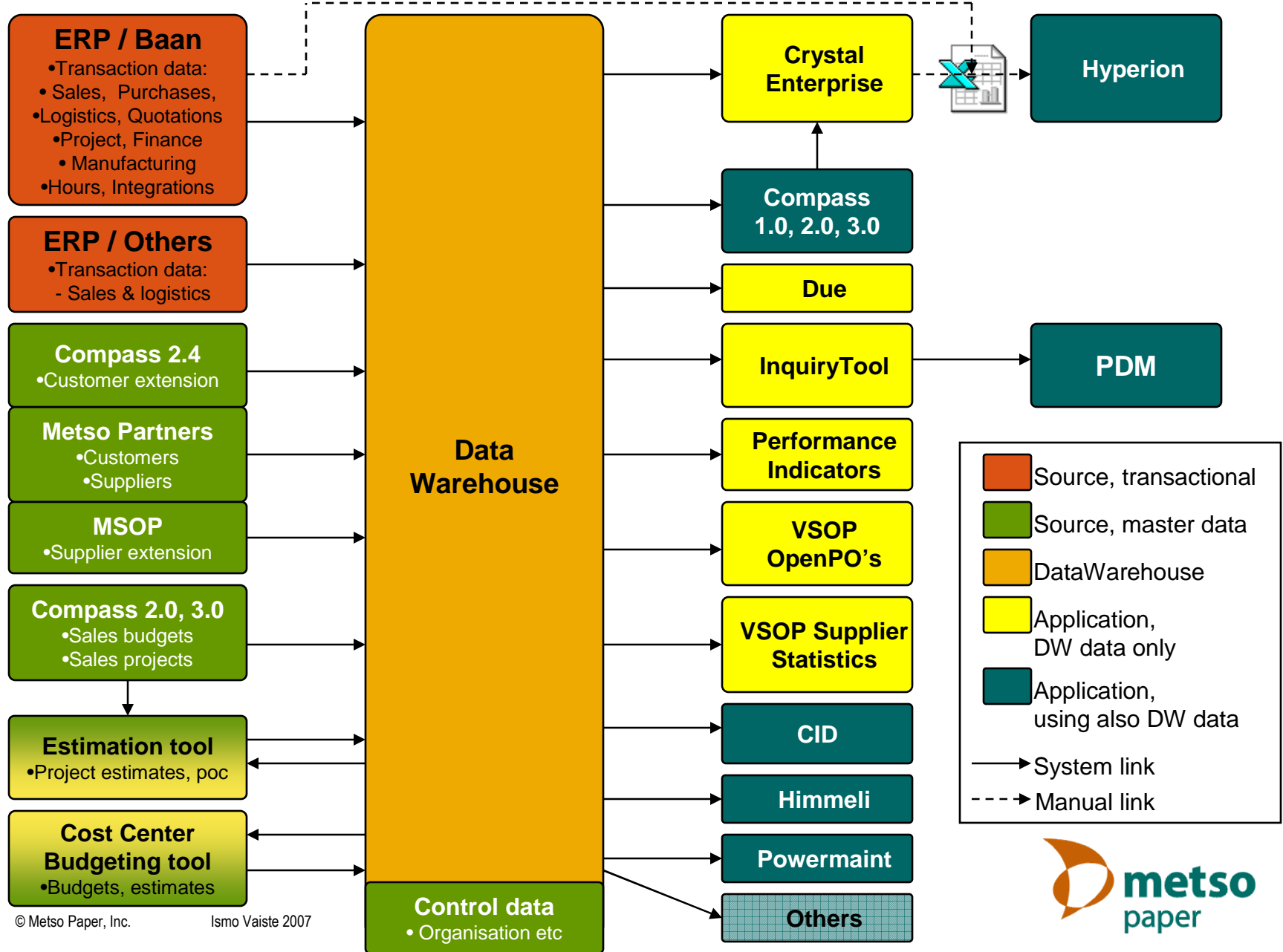
# Application Architecture



# PDM Integration Architecture



# MP DataWarehouse overview



# Supply Chain Master

